

キャンセルポリシー

お客様各位

株式会社ウインクルム

弊社のロードサービスをご利用いただきありがとうございます。

救助要請確約後はお客様の為に時間を確保しスタッフが現場に向かいます。

そのため、**その時間にほかの客様からの要請があってもお断りしており、現場に向かっている際のキャンセルは、弊社としては損害が出てしまいます。**

やむを得ない理由でのキャンセルは考慮させていただきますが、救助要請確約後のお客様都合でのキャンセルは、キャンセル料のお支払いをご理解くださるようお願い申し上げます。

■ご予約のキャンセル

ご予約のキャンセルは、会社または担当者宛てに**必ず**お電話にてご連絡ください。

電話：0263-75-3162（受付時間：24時間）又は担当者直通

※担当者直通番号は、お客様に事前にお伝えします。

■キャンセル料金について

お電話でのキャンセル：11,000円

無断・又は悪質なキャンセル：現場対応費の100%